

Política de Cookies

En este documento les presentamos nuestra Política de Cookies y buscamos informarte de forma directa y transparente **¿Cómo recabamos información desde nuestro sitio web** <https://www.santanderconsumer.com.pe/>?

1. Sobre el responsable del tratamiento de los datos:

SANTANDER CONSUMER con RUC N° 20550226589, se encuentra domiciliado en Av. Ricardo Rivera Navarrete Nro. 475 Int. 301 Urb. Jardín (edificio Torre Navarrete) San Isidro, Lima (en adelante, **SANTANDER CONSUMER**), ha registrado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia, los siguientes Bancos de Datos Personales:

- Clientes.
- Prospecto de clientes.

A continuación, te explicaremos todo lo relacionado al tratamiento de tus datos a través de las cookies que utilizamos:

2. ¿Qué son las cookies?

- Una cookie es un archivo de información que un servidor web crea cuando visitas un sitio web.
- Los datos brindan información sobre cómo y cuándo usted visita un sitio.
- Se almacena en su dispositivo o equipo (computadora, teléfono inteligente, o tableta) en la forma de un archivo de texto pequeño.
- La desactivación de las cookies no impide la navegación por este Sitio Web sin embargo el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado.

3. ¿Para qué utilizamos las cookies en este Sitio Web?

- Las cookies son importantes porque influyen en tu experiencia de navegación.
- Nos ayudan a proteger tu privacidad o darte acceso seguro con tu usuario al Sitio Web.
- Usamos cookies propias y de terceros para hacer perfiles basados en hábitos de navegación y mostrarte contenido útil.
- Asimismo, podemos identificar problemas para mejorar tu experiencia cuando estés usando este Sitio Web, hacer mediciones y estadísticas de uso.

4. ¿Cuáles son las cookies que utiliza Santander Consumer y para qué finalidad las utiliza?

- Santander Consumer utiliza 02 categorías de Cookies: Necesarias (13) y Marketing (11). Es preciso indicar que estas categorías pueden ser propias o de terceros.

A continuación, te explicamos brevemente en qué consiste cada tipo de cookies según su finalidad y cuáles son:

(i) Las Cookies Necesarias:

Las cookies necesarias ayudan a hacer una página web utilizable activando funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la página web. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.

Las finalidades de las Cookies Necesarias son:

- Almacena el estado de consentimiento de cookies del usuario para el dominio actual
- Conserva los estados de los usuarios en todas las solicitudes de página.
- Para garantizar la seguridad del sitio web y la detección de fraude.
- Esta cookie forma parte de un paquete de cookies que sirven para la entrega y presentación de contenidos. Las cookies mantienen el estado correcto de la fuente, los controles deslizantes del blog/imágenes, los temas de color y otras configuraciones del sitio web.

(v) Para distinguir entre humanos y bots.

Las cookies necesarias son.-

Cookies Propias						
Nombre de la Cookies	Categoría	Proveedor	Finalidad	Años/Meses	TID	Nivel de Protección adecuado
CookieConsent	Necesario	santanderconsumer.com.pe	Almacena el estado de consentimiento de cookies del usuario para el dominio actual	01 año	Estados Unidos	País adecuado bajo el GDPR (UE)
incapsession_#	Necesario	santanderconsumer.com.pe	Conserva los estados de los usuarios en todas las solicitudes de página.	0	Estados Unidos	País adecuado bajo el GDPR (UE)
nlbi_#	Necesario	santanderconsumer.com.pe	Se utiliza para garantizar la seguridad del sitio web y la detección de fraude.	0	Estados Unidos	País adecuado bajo el GDPR (UE)
PHPSESSID	Necesario	santanderconsumer.com.pe	Conserva los estados de los usuarios en todas las solicitudes de página.	0	Estados Unidos	País adecuado bajo el GDPR (UE)
visid_incap_#	Necesario	santanderconsumer.com.pe	Conserva los estados de los usuarios en todas las solicitudes de página.	01 año	Estados Unidos	País adecuado bajo el GDPR (UE)
wpEmojiSettingsSupports	Necesario	santanderconsumer.com.pe	Esta cookie forma parte de un paquete de cookies que sirven para la entrega y presentación de contenidos. Las cookies mantienen el estado correcto de la fuente, los controles deslizantes del blog/imágenes, los temas de color y otras configuraciones del sitio web.	0	Estados Unidos	País adecuado bajo el GDPR (UE)
Cookies de Terceros						
Nombre de la Cookies	Categoría	Proveedor	Finalidad	Años/Meses	TID	Nivel de Protección adecuado
_grecaptcha	Necesario	gstatic.com	Esta cookie se utiliza para distinguir	Persistente	Estados Unidos	País adecuado bajo el GDPR

			entre humanos y bots. Esto es beneficioso para el sitio web, con el fin de realizar informes válidos sobre el uso de su sitio web.			(UE)
_GRECAPTCHA	Necesario	google.com	No clasificado	06 meses	Estados Unidos	País adecuado bajo el GDPR (UE)
rc::a	Necesario	gstatic.com	Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots. Esto es beneficioso para el sitio web, con el fin de realizar informes válidos sobre el uso de su sitio web.	Persistente	Estados Unidos	País adecuado bajo el GDPR (UE)
rc::b	Necesario	gstatic.com	Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots.	0	Estados Unidos	País adecuado bajo el GDPR (UE)
rc::c	Necesario	gstatic.com	Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots.	0	Estados Unidos	País adecuado bajo el GDPR (UE)
rc::f	Necesario	gstatic.com	Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots.	Persistente	Estados Unidos	País adecuado bajo el GDPR (UE)
test_cookie	Necesario	doubleclick.net	No clasificado	01 día	Estados Unidos	País adecuado bajo el GDPR (UE)

(ii) Las cookies de Marketing

Las cookies de marketing se utilizan para rastrear a los visitantes en las páginas web. La intención es mostrar anuncios relevantes y atractivos para el usuario individual, y, por lo tanto, más valiosos para los editores y terceros anunciantes.

Las finalidades de las Cookies de Marketing son . –

- (i) Recopila información sobre el comportamiento de los usuarios en múltiples sitios web. Esta información se utiliza para optimizar la relevancia de la publicidad en el sitio web.
- (ii) Utilizado por Facebook para ofrecer una serie de productos publicitarios, como ofertas en tiempo real de anunciantes externos.
- (iii) Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo y el comportamiento del visitante. Realiza un seguimiento del visitante a través de dispositivos y canales de marketing.
- (iv) Para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo y el comportamiento del visitante. Realiza un seguimiento del visitante a través de dispositivos y canales de marketing.
- (v) Utilizado por Google AdSense para experimentar con la eficiencia de la publicidad en los sitios web que utilizan sus servicios.
- (vi) Detecta cómo el usuario llegó al sitio web registrando su última dirección URL.

La Cookies de Marketing son:

Cookies Propias						
Nombre de la Cookies	Categoría	Proveedor	Finalidad	Años/Meses	TID	Nivel de Protección adecuado
__utmvc	Marketing	santanderconsumer.com.pe	Recopila información sobre el comportamiento de los usuarios en múltiples sitios web. Esta información se utiliza para optimizar la relevancia de la publicidad en el sitio Web.	01 día	Estados Unidos	País adecuado bajo el GDPR (UE)
_fbp	Marketing	santanderconsumer.com.pe	Utilizado por Facebook para ofrecer una serie de productos publicitarios, como ofertas en tiempo real de anunciantes externos.	03 meses	Países Bajos	País adecuado bajo el GDPR (UE)
_ga	Marketing	santanderconsumer.com.pe	Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo y el comportamiento del visitante. Realiza un seguimiento del visitante a través de dispositivos y canales de marketing.	02 años	Estados Unidos	País adecuado bajo el GDPR (UE)
_fbp	Marketing	com.pe	Utilizado por Facebook para ofrecer una serie de productos publicitarios, como ofertas en tiempo real de anunciantes externos.	03 meses	Países Bajos	País adecuado bajo el GDPR (UE)
_ga	Marketing	com.pe	Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo y el comportamiento del visitante. Realiza un seguimiento del visitante a través de dispositivos y canales de marketing.	02 años	Estados Unidos	País adecuado bajo el GDPR (UE)
ga#	Marketing	com.pe	Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo y el comportamiento del visitante. Realiza un seguimiento del visitante a través de dispositivos	02 años	Estados Unidos	País adecuado bajo el GDPR (UE)

			y canales de marketing.			
ga#	Marketing	santanderc onsumer.c om.pe	Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo y el comportamiento del visitante. Realiza un seguimiento del visitante a través de dispositivos y canales de marketing.	02 años	Estados Unidos	País adecuado bajo el GDPR (UE)
_gcl_au	Marketing	com.pe	Utilizado por Google AdSense para experimentar con la eficiencia de la publicidad en los sitios Web que utilizan sus servicios.	03 meses	Estados Unidos	País adecuado bajo el GDPR (UE)
_gcl_au	Marketing	santanderc onsumer.c om.pe	Utilizado por Google AdSense para experimentar con la eficiencia de la publicidad en los sitios web que utilizan sus servicios.	03 meses	Estados Unidos	País adecuado bajo el GDPR (UE)
Cookies de Terceros						
Nombre de la Cookies	Categoría	Proveedor	Finalidad	Años/Meses	TID	Nivel de Protección adecuado
lastExternalReferrer	Marketing	connect.fac ebook.net	Detecta cómo el usuario llegó al sitio web registrando su última dirección URL.	Persistente	Países Bajos	País adecuado bajo el GDPR (UE)
lastExternalReferrer Time	Marketing	connect.fac ebook.net	Detecta cómo el usuario llegó al sitio web registrando su última dirección URL.	Persistente	Países Bajos	País adecuado bajo el GDPR (UE)

5. ¿Qué tipo de cookies utiliza Santander Consumer?

Santander Consumer utiliza cookies propias y de terceros.

6. ¿Es obligatorio la aceptación de la Cookies y cuáles son las consecuencias de proporcionarlas?

El presente tratamiento de datos se realiza de conformidad con el artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales. En ese sentido:

- Utilizaremos cookies necesarias, para el funcionamiento de la página web y brindarte una experiencia segura mientras nos visitas.
- Con la aceptación de la Cookies de marketing, podemos rastrear tu visita a la página web y así podrás recibir anuncios relevantes de marketing propios y de terceros.

Asimismo, durante la navegación, te informaremos a través de un banner que esta web utiliza cookies propias y de terceros que son necesarias en tu experiencia de navegación:

- Con tu aceptación, utilizaremos las cookies de marketing
- Por otro lado, cuentas con toda la libertad de aceptar o no las Cookies de marketing.

7. ¿Cuánto es el periodo de conservación de las cookies?

Las cookies están operativas mientras se mantengan instaladas en tu dispositivo y siempre que tengamos tu consentimiento para usarlas.

En cualquier momento, podrás eliminar las cookies que desees, lo que dará lugar a la eliminación de los datos correspondientes. En función de su duración las cookies pueden ser:

- De sesión: Se trata de "cookies" temporales cuya vigencia expira cuando usted abandona el sitio. Las "cookies" de sesión permiten al sitio web reconocerlo mientras navega en las páginas durante una sesión a través de un navegador, y le permiten utilizar el sitio web de manera más eficiente.
- Persistentes: Son un tipo de cookies que se almacenan en su dispositivo en línea entre las sesiones de búsquedas que realiza a través de algún navegador hasta que expiran o se borran. Por lo tanto, permiten al sitio web "reconocerlo" cuando usted vuelve, recordar sus preferencias, y ofrecerle servicios personalizados.

8. ¿Cómo puedo revocar las Cookies?

- Te brindamos la opción de oponerte a la instalación de las cookies en cualquier momento configurando las opciones en el Panel de Configuración.
- Todos los navegadores tienen acceso al Panel de Configuración de forma permanente a través del enlace al inicio de la presente Política de Cookies.
- Puedes bloquearlas o eliminarlas a las cookies instaladas en tu equipo mediante la modificación de los parámetros de configuración del navegador instalado en tu computadora: Chrome, Explorer, Firefox y Safari.

Te brindamos las instrucciones para desactivar las cookies según el tipo de navegador que utilices para acceder al sitio web:

Para aquellas cookies de terceros, ten en cuenta que los procedimientos de revocación están gestionados y controlados exclusivamente por cada proveedor. Para eliminarlas, podrás hacerlo desde las opciones del navegador o desde el sistema ofrecido por el propio tercero. Consulta los enlaces que te proporcionamos para ello en el Panel de Configuración.

- [Chrome](#)
- [Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

La desactivación de todas las cookies no impide la navegación por el servicio.

9. ¿Existe tratamiento de datos a través de Cookies?

Algunas cookies pueden conllevar el tratamiento de datos personales, esto es, cuando el usuario esté identificado por un nombre o dirección de email que lo identifique (por ejemplo, por tratarse de un usuario registrado), a través de la dirección IP o cuando se utilicen identificadores únicos que permitan distinguir unos usuarios de otros y realizar un seguimiento individualizado de los mismos (por ejemplo, ID de publicidad). Para conocer el tratamiento de los datos personales consulta nuestra Política de Privacidad

10. ¿Se puede realizar cambios en la Política de Cookies?

La presente Política se podrá modificar en cualquier momento. Por ello, te recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.

Cualquier consulta que tengas; ponemos a disposición a nuestro Oficial de Protección de Datos Personales a través del siguiente buzón: protecciondedatospersonales@santanderconsumer.com.pe