

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

El responsable de la presente página web es Empresa de Créditos Santander Consumo Perú S.A., con RUC N° 20550226589 y con domicilio social en Av. Ricardo Rivera Navarrete 475, piso 3, San Isidro (en adelante, "Santander Consumo").

Santander Consumo cumple íntegramente con la normativa en materia de Protección de Datos Personales Ley N° 29733 y de su Reglamento (en adelante, la "Ley"), de modo que el tratamiento de la información personal que facilite el Titular de los datos personales, (en adelante, el "Titular") tiene por finalidad ser destinada a obtener la información de su interés, brindando sus datos a través de cualquier componente de la web www.santanderconsumer.com.pe (en adelante, el "Sitio Web"); de este modo, se llevará a cabo el tratamiento cumpliendo con las garantías y obligaciones legales exigibles.

En cumplimiento de la normativa vigente, Santander Consumo ha implementado las medidas técnicas y organizativas oportunas para garantizar un nivel de seguridad adecuado, así como para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados por el Titular. Del mismo modo, Santander Consumo garantiza que cumple con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales facilitados por el Titular en la presente Web. La comunicación de los datos personales por parte del Titular será, en su caso, un requisito necesario para que pueda recibir el servicio solicitado

En el supuesto de que en algún componente de la web se soliciten datos personales para alguna finalidad y/o servicios concretos, se informará también al Titular en el momento de la recopilación de sus datos personales, de todos los aspectos requeridos por la normativa de protección de datos aplicable.

Información adicional sobre Protección de Datos Personales:

I.- ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Se facilitan a continuación los datos del responsable del tratamiento:

Responsable: Empresa de Créditos Santander Consumo Perú S.A. con RUC N° 20550226589.

Dirección: Av. Ricardo Rivera Navarrete 475, Piso 3, San Isidro

II.- ¿Quién es el Delegado de Protección de Datos y cómo puede contactar con él?

El Responsable de Protección de Datos es la figura encargada de hacer efectivo el cumplimiento de La Ley 29733, su reglamento y modificaciones, a fin de garantizar la protección de los datos personales facilitados por el Titular, a través del sitio Web. Para contactar con el Delegado de Protección de Datos, el Titular puede remitir una comunicación a la siguiente dirección de correo electrónico:

protecciondedatospersonales@santanderconsumer.com.pe

III.- ¿Con qué finalidad y legitimación tratamos sus datos personales?

- Gestión de los servicios concretos solicitados por parte del Titular, a través de la Web.
- Incluir los datos personales brindados por el Titular, en los bancos de datos denominados "CLIENTES", "POTENCIALES CLIENTES" y/o "PROSPECTO DE CLIENTES NO CALIFICADOS"; del mismo modo, sus datos serán utilizados para fines que ayuden con el objeto del negocio, relacionados a la gestión de perfiles, datos estadísticos,

prospectar clientes, envió de publicidad, promociones, marketing y otras finalidades comprendidas en el respectivo banco de datos, declarado ante la Autoridad de Protección de Datos Personales.

- Cumplimiento de obligaciones legales.

IV.- ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán en las bases de datos mencionadas en el párrafo anterior, por el plazo diez (10) años, contados a partir del ingreso por parte del Titular. Y posteriormente, los datos personales del Titular se mantendrán bloqueados durante el plazo necesario para la formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones que pudieran derivarse del tratamiento de los mismos.

V.- ¿Se comunicarán sus datos?

En cuanto respecta a la comunicación de los datos personales, los mismos pueden ser transferidos a terceros encargados de tratamiento, para fines que ayuden con el objeto del negocio, relacionados a gestionar perfiles, datos estadísticos, prospectar clientes, publicidad y marketing; empresas del mismo grupo empresarial, proveedores en general, entidades públicas que lo soliciten de manera nacional e internacional.

VI.- ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

El Titular podrá ejercitar, si lo desea y en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO), así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar la portabilidad de sus datos, así como no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, remitiendo una comunicación por escrito a la siguiente dirección: Avenida Rivera Navarrete 475, interior 301, piso 3, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, o a la siguiente dirección de correo electrónico: protecciondedatospersonales@santanderconsumer.com.pe, aportando en todos los casos el DNI o documento oficial acreditativo de la identidad del Titular.

Sin perjuicio de lo indicado, el Titular cuenta con los recursos administrativos o acción judicial, el Titular podrá en cualquier caso presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

VII.- Menores de edad

Santander Consumo, en el marco de la prestación de sus servicios, puede conocer datos personales de menores de edad, los cuales son tratados de acuerdo con lo dispuesto en la Ley. En el supuesto de que se tenga conocimiento que los datos personales recogidos corresponden a un menor de edad sin autorización de los padres o tutor responsable, se adoptarán las medidas oportunas para eliminar estos datos tan pronto como sea posible.

VIII.- Enlaces (links)

La página web de Santander Consumo puede incluir enlaces (links) que permitan al Titular acceder a otras páginas y portales de internet. En estos casos, Santander Consumo actúa como un prestador de servicios a terceros. En el supuesto de que el Titular considere que existe una página enlazada con contenidos inadecuados o ilícitos, deberá comunicarlo a Santander Consumo a través de la web <https://www.santanderconsumer.com.pe/> > Centro de ayuda, con la finalidad de evaluar el caso y definir las acciones.

Santander Consumo no se hace responsable del contenido de las páginas enlazadas, ni de sus condiciones de uso y/o políticas de privacidad ni similares, siendo el Titular el único responsable de comprobarlos y aceptarlos cada vez que acceda y haga uso de los mismos.

Santander Consumo se reserva el derecho a prohibir o inutilizar en cualquier momento los enlaces publicados en su página web.

Por todo lo expuesto el Titular de sus datos personales brinda su consentimiento para el tratamiento de sus datos al marcar la casilla de **Política de Privacidad y Protección de Datos Personales** y darle aceptar.